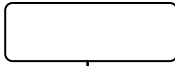
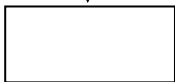
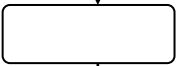
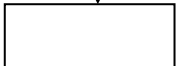
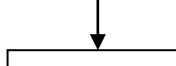



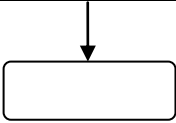


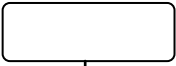
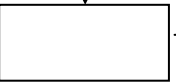
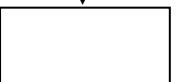
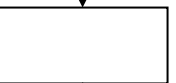
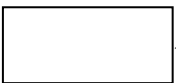
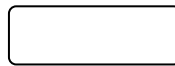
**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP)  
LAYANAN NOMOR TUNGGAL PANGGILAN  
DARURAT CALL CENTER 112 KOTA JAMBI**

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERIMAAN PANGGILAN

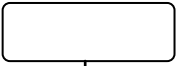
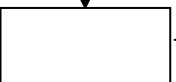
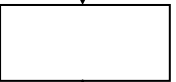
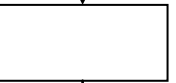
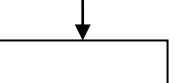
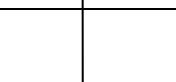


NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Masyarakat	Operator Call Center 112	Admin OPD	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Masyarakat melihat / mendengar / mengetahui kejadian darurat disekitar							
2	Masyarakat melakukan panggilan ke Call Center 112				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk	
3	Laporan masuk							
4	Operator Call Center menerima panggilan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk	
5	Melakukan verifikasi nama, lokasi dan kejadian darurat serta melakukan pencatatan kemudian menganalisa jenis kedaruratan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	Disesuaikan	Laporan Masuk Yang sudah terverifikasi	
6	Operator Call Center melanjutkan laporan ke petugas lapangan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center	3 Menit	Laporan Masuk Yang sudah terverifikasi	

7	Admin OPD menerima laporan yang masuk				<ol style="list-style-type: none"><li>1. Smartphone</li><li>2. App Client</li><li>Call Center</li></ol>			
---	---------------------------------------	--	--	---	---	--	--	--

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEBAKARAN

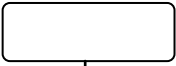
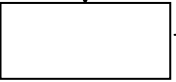
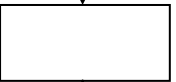
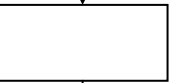
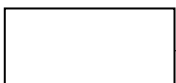

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kelengkapan untuk pemadaman</li> <li>2. Mobil pemadam</li> </ol>	10 Menit		
4	Melakukan Pemadaman sesuai prosedur yang telah ada				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kelengkapan untuk pemadaman</li> <li>2. Mobil pemadam</li> </ol>	Sesuai Kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartphone</li> <li>2. App Client Call Center</li> </ol>	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Sistem Call Center</li> </ol>		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN AMBULAN GAWAT DARURAT

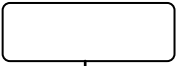
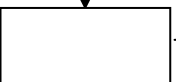
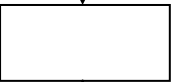
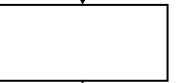

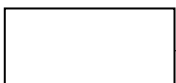

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Ambulance 2. Peralatan medis	10 Menit		
4	Melakukan pertolongan pertama guna menstabilkan kondisi				1. Ambulance 2. Peralatan medis	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Melanjutkan ke Rumah Sakit terdekat guna penanganan lebih lanjut				1. Ambulance 2. Peralatan medis	10 Menit		
6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

7	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan					<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Internet</li><li>3. Sistem Call Center</li></ol>		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	--	--	--	--	---	--	-------------------------------	--

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN POHON TUMBANG

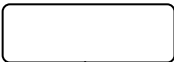
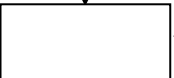

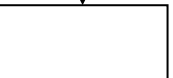
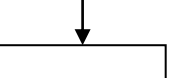
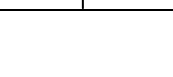
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan pemotong	10 Menit		
4	Melakukan pembersihan terhadap pohon yang tumbang				1. Kendaraan 2. Peralatan pemotong	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

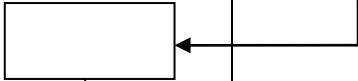

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN LAMPU LALU LINTAS TIDAK MENYALA

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kendaraan</li> <li>2. Peralatan servis</li> </ol>	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap lampu lalu lintas yang rusak				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kendaraan</li> <li>2. Peralatan servis</li> </ol>	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartphone</li> <li>2. App Client Call Center</li> </ol>	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Sistem Call Center</li> </ol>		Laporan yang telah ditanggapi	

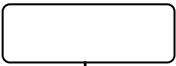
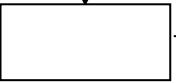
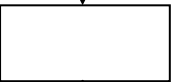
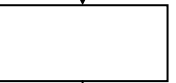
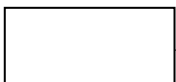
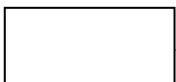




## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN ORANG DALAM GANGUAN JIWA, GELANDANGAN DAN PENGEMIS

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan Pengangkut	10 Menit		
4	Melakukan pendekatan guna dibawa ke kantor				Kendaraan Pengangkut	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Melakukan mediasi dan penyelesaian sesuai prosedur yang ada					Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	

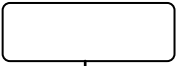
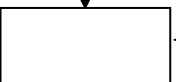
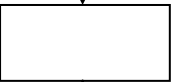
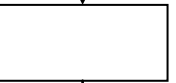
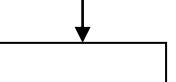
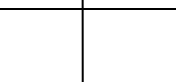
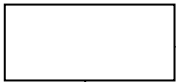

6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartphone</li> <li>2. App Client Call Center</li> </ol>	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
7	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Sistem Call Center</li> </ol>		Laporan yang telah ditanggapi	

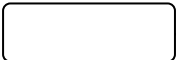

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA, PEREMPUAN DAN ANAK

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan Operasional	10 Menit		
4	Melakukan mediasi dengan keluarga korban guna menemukan solusi				Kendaraan Operasional	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

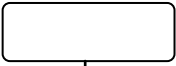
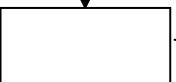
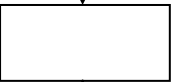
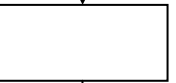

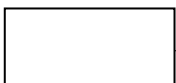

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Internet</li><li>3. Sistem Call Center</li></ol>		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN HEWAN BUAS, BERBISA DAN LIAR

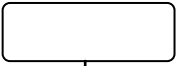
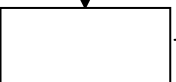
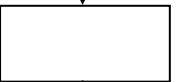
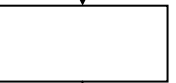


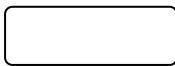
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	10 Menit		
4	Melakukan penyuruan serta mengamankan hewan tersebut				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menindak lanjuti hewan yang berhasil diamankan sesuai dengan prosedur yang ada				1. Kendaraan 2. Peralatan penangkapan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Internet</li><li>3. Sistem Call Center</li></ol>		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN LAMPU JALAN TIDAK MENYALA

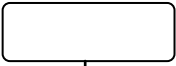
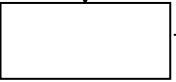
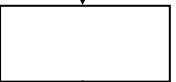
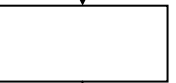

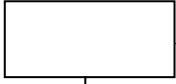
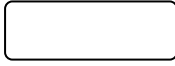
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap lampu jalan yang tidak menyala				1. Kendaraan 2. Peralatan perbaikan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN PIPA AIR BOCOR

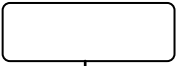
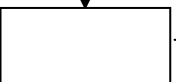
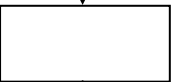
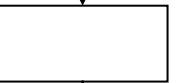

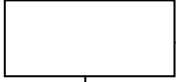

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kendaraan</li> <li>2. Peralatan perbaikan</li> </ol>	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap pipa air yang bocor				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kendaraan</li> <li>2. Peralatan perbaikan</li> </ol>	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartphone</li> <li>2. App Client Call Center</li> </ol>	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Sistem Call Center</li> </ol>		Laporan yang telah ditanggapi	



## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN KEAMANAN DAN KETERTIBAN UMUM

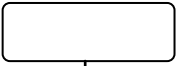
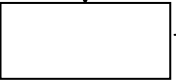
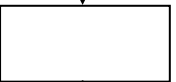
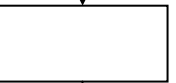

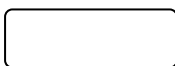
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan	10 Menit		
4	Melakukan penertiban atau pengamanan sesuai dengan prosedur yang ada				Kendaraan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN TINDAK KRIMINAL DAN TINDAK PIDANA

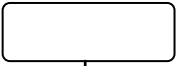
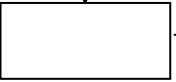
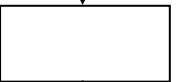
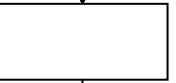

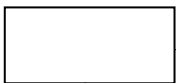

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin Kepolisian	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				Kendaraan	10 Menit		
4	Mengamankan pelaku tindak kriminal atau tindak pidana				Kendaraan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Membawa pelaku ke kantor guna penanganan lebih lanjut				Kendaraan	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan					<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Internet</li><li>3. Sistem Call Center</li></ol>		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	--	---	--	-------------------------------	--

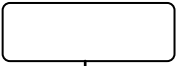
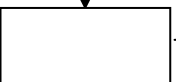
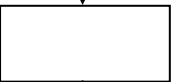
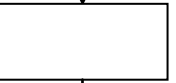
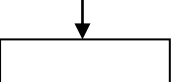

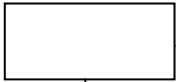
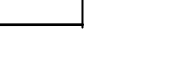
## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KERUSUHAN DAN HURUHARA


NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin Kepolisian	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan pengamanan	10 Menit		
4	Melakukan penertiban atau pengamanan sesuai dengan prosedur yang ada				1. Kendaraan 2. Perlengkapan pengamanan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN GANGGUAN KELISTRIKAN

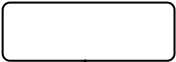
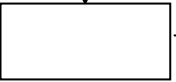
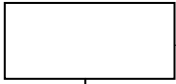
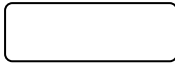
NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin PLN	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center							
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan perbaikan	10 Menit		
4	Melakukan perbaikan terhadap gangguan kelistrikan				1. Kendaraan 2. Perlengkapan perbaikan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				1. Komputer 2. Internet 3. Sistem Call Center		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN PANDEMIK

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Admin OPD	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Bergerak menuju lokasi laporan				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	10 Menit		
4	Melakukan penanganan pertama terhadap pasien				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Membawa pasien ke Rumah Sakit Rujukan				1. Ambulance 2. APD 3. Alat Kesehatan	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				1. Smartphone 2. App Client Call Center	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	

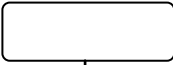
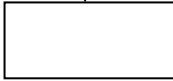
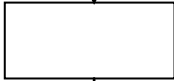

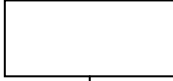
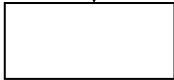
6	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer</li><li>2. Internet</li><li>3. Sistem Call Center</li></ol>		Laporan yang telah ditanggapi	
---	--	---	--	--	---	--	-------------------------------	--

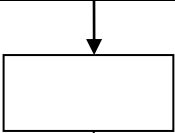

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN MASALAH KESEHATAN

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Operator Call Center	Petugas Kesehatan Standbay Di Call Center 112	Petugas Lapangan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengalihan panggilan dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi yang dibutuhkan terkait masalah kesehatan				Sistem Call Center 112		Lokasi Laporan	
3	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartphone</li> <li>2. App Client Call Center</li> </ol>	3 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
4	Menerima tanggapan dan menyelesaikan laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer</li> <li>2. Internet</li> <li>3. Sistem Call Center</li> </ol>		Laporan yang telah ditanggapi	

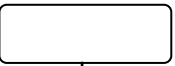
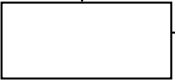
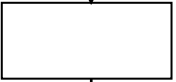
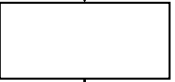
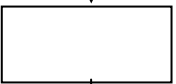
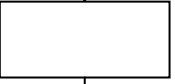
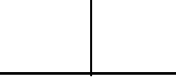

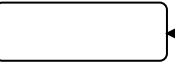


## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KECELAKAAN

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Admin Kepolisian dan Dinas Kesehatan	Petugas Kepolisian	Petugas Kesehatan	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Petugas Kepolisian terdekat beserta puskesmas terdekat bergerak menuju lokasi laporan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambulance</li> <li>2. Kendaraan Patroli</li> <li>3. Alat Kesehatan</li> </ol>	10 Menit		
4	Petugas Kesehatan melakukan penanganan pertama terhadap Korban Kecelakaan				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambulance</li> <li>2. Alat Kesehatan</li> </ol>	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Petugas Kepolisian mengamankan TKP serta mencari informasi seputar kejadian dari para saksi.				Kendaraan Patroli	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	

5	Petugas Kesehatan membawa korban kecelakaan ke RS terdekat				Ambulance	10 Menit	Tanggapan atas laporan yang masuk	
6	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				Smartphone		Laporan yang telah ditanggapi	

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN BENCANA ALAM

NO	Aktivitas	Pelaksanaan			Mutu Baku			Ket
		Admin DAMKAR dan DINSOS	Petugas DAMKAR	Petugas DINSOS (Tagana)	Persyaratan /Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima data laporan yang masuk dari Operator Call Center				SK Call Center 112			
2	Memberikan Informasi lokasi laporan yang masuk kepada petugas lapangan				Smartphone		Lokasi Laporan	
3	Petugas DAMKAR beserta DINSOS (Tagana) bergerak menuju lokasi laporan				1. Kendaraan 2. Alat-alat penanganan bencana	10 Menit		
4	Melakukan penanganan bencana sesuai dengan prosedur masing - masing				1. Kendaraan 2. Alat-alat penanganan bencana	Sesuai kondisi	Tanggapan atas laporan yang masuk	
5	Menginfokan bahwa laporan telah ditanggapi				Smartphone		Laporan yang telah ditanggapi	